

Flink FAQ (Fragen und Antworten)

Was ist Flink?

Flink ist die Genossenschafts-App von mehr als wohnen.

Wer kann Flink nutzen?

Flink steht allen Mitgliedern/Bewohnenden von mehr als wohnen zur Verfügung, deren E-Mail-Adresse wir haben.

Wer Flink nutzen will, benötigt ein Flink-Konto. Schreiben Sie dafür mit Angabe von Vorname, Name und Adresse bei mehr als wohnen an: flink@mehralswohnen.ch. Wir laden Sie dann via E-Mail zu Flink ein und Sie können ein Konto erstellen.

Wie kann ich die Flink-App installieren?

Die Flink-App finden Sie kostenlos zum Download im App Store, auf Google Play sowie in jedem Browser unter maw.flink.coop. Scannen Sie einfach den nachstehenden QR-Code und laden Sie dann die App herunter.

Für iPhone



Für Android



Für Browser



Was ist der Unterschied zwischen Registrieren und Anmelden?

Registrieren ist nur einmal nötig: Wenn Sie Flink zum ersten Mal nutzen, erstellen Sie Ihr Benutzerkonto mit dem Setzen eines persönlichen Passworts. Sie erhalten dazu vorab eine E-Mail-Einladung von Flink.

Anmelden können sich Bewohnende und Gewerbetreibende von «mehr als wohnen», die bereits registriert sind und über die Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) verfügen.

Was, wenn ich mich nicht anmelden kann?

Wenn Sie sich nicht anmelden können, klicken Sie auf «Passwort vergessen» und folgen Sie den Anweisungen. Hilft das nicht weiter, wenden Sie sich bitte an flink@mehralswohnen.ch.

Was macht «mehr als wohnen» mit meinen Daten?

Bei der Nutzung von Flink prüfen wir Ihre Berechtigung mit persönlichen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse). Persönliche Angaben, die Ihr Mietverhältnis mit «mehr als wohnen» betreffen (z. B. Reparaturmeldungen), können in Ihrem elektronischen Mieterdossier bei «mehr als wohnen» gespeichert werden. Ihre Beiträge und Kommentare auf Flink werden separat gespeichert, nicht ausgewertet und bei Auszug gelöscht.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort können Sie unter dem Menüpunkt «Profil» ändern.

Wo kann ich mich melden, wenn ich Hilfe brauche?

Für Konto-Fragen schreiben Sie uns bitte eine E-Mail auf flink@mehralswohnen.ch. Wir antworten wie üblich innerhalb von zwei Werktagen.

Ich erhalte E-Mails von Flink. Wie kann ich diese abstellen?

Diese Option können Sie unter dem Menüpunkt «Profil» aktivieren und deaktivieren.

Wo kann ich einen Schaden melden?

Schadenmeldungen sind nur noch in Flink möglich, unter dem Reiter «Dienste». Oder auch direkt via [Flink Schadenformular](#) im Browser Ihres Computers. Dabei können Sie auch gleich Bilder vom Schaden hochladen. Die Hauswarte nehmen danach innerhalb von zwei Werktagen Kontakt mit Ihnen auf. Das Schadenformular auf der Webseite von mehr als wohnen ist seit Ende 2023 deaktiviert.

Wie kann ich Gästezimmer, Allmendräume oder andere Dienstleistungen wie Velos, E-Velos, E-Autos reservieren?

[Gästezimmer/Gästehaus](#)

[Velo](#)

[E-Auto](#)

Alles andere im Hunziker Areal können Sie via Flink buchen und im Schlüsselkasten ([Kurzanleitung](#)) abholen.

Wie erstelle ich eine Veranstaltung im Treffpunkt?

Wählen Sie «Kalender», via blauem Button erstellen Sie eine neue Veranstaltung. Tragen Sie im Feld «Ort» - je nach Areal – «Treffpunkt Hunziker Areal» oder «Treffpunkt Hobelwerk Areal» ein. Prüfen Sie bitte vorab im Kalender, ob an Ihrem Wunschdatum bereits ein Anlass im Treffpunkt in Ihrem Areal eingetragen ist.

