

## Baugenossenschaft mehr als wohnen

### AGB Gästehaus Hunziker, Allmendräume & Dienstleistungen

#### 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrags gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine definitive Reservierungsbestätigung ausgestellt wurde. Elektronische Erklärungen gelten als verbindlich.

#### 2. Reservierung

Reservierungen können telefonisch, schriftlich, elektronisch via Email und via Buchungsportale (Booking.com / FLINK) erfolgen. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme findet je nach Angebot sofort, jedoch spätestens am Anreisetag/Buchungstag direkt beim Check-in oder bei Schlüsselabholung statt.

#### 3. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrunde liegenden Online-Preislisten. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt. Bei Gästezimmern erfolgt zuzüglich die City Tax. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld in CHF, Master Card, Maestro-Card, Visa, Post Finance, TWINT. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks angenommen werden können. Vorauszahlungen (nur im Inland) können auf Anfrage auch per Banküberweisung einbezahlt werden.

#### 4. Gästezimmer Check-in / Check-out Zeit

Die Zimmer stehen Ihnen im Normalfall am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis um 11 Uhr wieder freizugeben. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer Réception.

**Hunziker Areal:** Der Zugang zum Haupteingang der Reception sowie zu den Gästezimmern des Gästehauses wird mittels eines personalisierten Codes freigegeben. Dieser ist jeweils ab 15 Uhr des Anreisetages, für den gesamten Aufenthalt, sowie bis 11 Uhr des Abreisetages, gültig.

**Hobelwerk:** Die Buchung eines Gästezimmers erfolgt mit der Applikation Flink. Nach Abschluss der Buchung wird an die hinterlegte E-Mail-Adresse ein Code versendet, der am Flink Schlüsselkasten eingegeben werden kann und die Schlüssel entnommen und wieder zurückgebracht werden können.

#### 5. Allmendräume, E-Bikes, Zookarten etc.

Die Dienstleistungen stehen gem. Buchungsbestätigung (FLINK) und CODE für die Schlüsselbox zur Verfügung und müssen zwingend im gebuchtem Zeitraum wieder retourniert werden. Die Schlüssel sind in dem entsprechenden Kästchen der Schlüsselbox wieder zu deponieren. Bei Verzögerungen und Zeitüberschreitungen ist dies sofort der Reception unter 044 325 40 40 oder ausserhalb der Öffnungszeiten 044 325 40 45 zu melden. Wir behalten uns vor, bei wiederkehrenden Verzögerungen oder Zeitüberschreitungen die entsprechenden Massnahmen einzuleiten.

## 6. Garantierte Reservierung

Für alle Buchungen gilt die Absicherung durch eine Bezahlung, Anzahlung oder durch eine übliche Kreditkarte erforderlich. Reservierungen sind nur durch eine Anzahlung und entsprechende Bestätigung garantiert. Für die Reservationen von Allmendräumen, Ebikes, Zookarte etc. erfolgt die Absicherung über die Zahlung mit Kreditkarte.

## 7. Stornierungsbedingungen

### Gästehaus

Die Stornierungsfristen sind abhängig der gebuchten Rate:

- Non-Refundable Rate = keine Stornierung möglich, 100% vom Zimmerpreis sind sofort fällig.
  - Flexible Rate = kostenlose Stornierung möglich bis 24 Stunden vor Anreise (15 Uhr), Bei Nichtanreise (No-Show) oder nicht fristgerechte Stornierung sind 100% der ersten Nacht fällig.
  - Studio Rate = kostenlose Stornierung möglich bis 7 Tage vor Anreise (15Uhr), bei Nichtanreise (No-show) oder nicht fristgerechte Stornierung sind 100% der ersten Nacht fällig.
  - Bei Gruppenbuchungen von mehr als 4 Zimmer, ist eine kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Anreise möglich. bei Nichtanreise (No-show) oder nicht fristgerechte Stornierung sind 100% fällig.
- Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten.
- Bewohner Flexible Rate = kostenlose Stornierung möglich 24 Stunden vor Anreise (15Uhr), bei Nichtanreise (No-show) oder nicht fristgerechte Stornierung sind 100% vom Zimmerpreis sofort fällig.
  - Bewohner Non-Refundable Rate = keine Stornierung möglich, 100% vom Zimmerpreis sind sofort fällig.

### Veranstaltungen

Für Stornierungen bis zu 7 Tage vor dem Durchführungstag fallen keine Gebühren an. Nicht fristgerechte Absagen vor der Veranstaltung werden mit 100% der Kosten verrechnet. Für bereits getätigte Aufwendungen und Zusatzleistungen wie z.B. Catering, etc. müssen Kund/innen in jedem Fall aufkommen. Raumwechsel behalten wir uns vor.

### Zookarten

Für Stornierungen bis zu 24 Stunden vor der effektiven Buchung wird 100% der Gebühr rückerstattet, danach sind 100% der Kosten fällig und können nicht mehr zurückerstattet werden.

### E-Bikes

Für Stornierungen bis zu 24 Stunden vor der effektiven Buchung wird 100% der Gebühr rückerstattet, danach sind 100% der Kosten fällig und können nicht mehr zurückerstattet werden.

## 8. Brandschutz & Rauchverbot

In allen Gebäuden sind die Brandschutzbestimmungen unbedingt einzuhalten. Aufgrund der Brandschutzbestimmungen ist in den Zimmern des Gästehauses die Benutzung von Wasserkochern, Mini-Öfen, Toastern, Tauchsiedern und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikt verboten! In den Allmendräumen ist das Grillieren und/oder Anschliessen von Starkstromgeräten untersagt. Bei Mehrfachgebrauch und starker Stromleistung von Steckdosen besteht das Risiko eines Kurzschlusses. Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig außer Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 100.00 pro Zimmer/Raum bzw. mit allfällig höheren Kosten für den Einsatz von Techniker/innen o.ä. geahndet.

Laut Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen auf den Zimmern, im ganzen Gästehausbetrieb und den Allmendräumen strengstens untersagt. Bei Auslösen eines Feueralarms werden als Aufwandsgebühr mindestens CHF 100.00 bzw. ggf. die Einsatzkosten der Feuerwehr (mind. CHF 1'000.00) an die Verursacher/innen weiterverrechnet.

## 9. Haustiere

Haustiere sind im Gästehaus und den Allmendräumen nicht erlaubt.

## 10. Haftung der Baugenossenschaft mehr als wohnen

Die Baugenossenschaft haftet gemäss gesetzlicher Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollten der Gast / die Mietenden zu Schaden kommen oder mit den Leistungen nicht zufrieden sein, so haben sie dies der Réception als Vertretung der Baugenossenschaft/ des Gästehauses unverzüglich zu melden. Andernfalls können keine Rechte mehr geltend gemacht werden. Stellt die Baugenossenschaft die vereinbarten Gästezimmer und Allmendräume nicht zur Verfügung, haftet sie dem Gast / den Mietenden gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte die Baugenossenschaft nicht in der Lage sein, die reservierten Zimmer und Allmendräume bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird eine gleichwertige Ersatzunterkunft in einer anderen Unterkunft / andere Räumlichkeiten organisiert und für alle zusätzlichen Transportkosten aufkommen, welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet. Alle Ansprüche gegen die Baugenossenschaft mehr als wohnen verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

## 11. Datenschutz

Die Baugenossenschaft mehr als wohnen bearbeitet die Anmelde- und vertraglichen Angaben sowie weitere personenbezogene Daten, die ihr von und über die Mietpartei zur Kenntnis gebracht werden, zum Zweck der Abwicklung des vorliegenden Mietverhältnisses sowie des allfälligen Genossenschaftsverhältnisses.

Die Baugenossenschaft mehr als wohnen ist bestrebt, die personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu bearbeiten. Sie gibt die bekannt gegebenen Daten zu diesem Zweck gegebenenfalls an eine Liegenschaftsverwaltung oder zum Zwecke der Erfüllung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsverpflichtungen der Mieträumlichkeiten bei Erforderlichkeit an Handwerker bzw. Dienstleister oder Behörden weiter.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite der Baugenossenschaft mehr als wohnen verwiesen.

<https://www.mehralswohnen.ch/maw/datenschutzerklaerung/>

## 12. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag oder der einseitigen Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Zürich / Schweiz.

Stand: 06.08.2024

eri