

Flink FAQ (Fragen und Antworten)

Was ist Flink?

Flink ist die Genossenschafts-App von mehr als wohnen.

Wer kann Flink nutzen?

Flink steht allen Mitgliedern/Bewohnenden von mehr als wohnen zur Verfügung, deren E-Mail-Adresse wir haben. Diese erhalten bei Start der App am 29. September 2022 eine Einladung via E-Mail.

Wer keine Einladung zur Konto-Erstellung erhalten hat, meldet sich danach auf flink@mehralswohnen.ch. Wir laden Sie dann via E-Mail zu Flink ein und Sie können ein Konto erstellen.

Wie kann ich die Flink-App installieren?

Die Flink-App finden Sie kostenlos zum Download im App Store, auf Google Play sowie in jedem Browser unter maw.flink.coop. Oder nachstehenden QR-Code scannen und App herunterladen.

Für iPhone



Für Android



Für Browser



Was ist der Unterschied zwischen Registrieren und Anmelden?

Registrieren ist nur einmal nötig: Wenn Sie Flink zum ersten Mal nutzen, erstellen Sie Ihr Benutzerkonto mit dem Setzen eines persönlichen Passworts. Sie erhalten dazu vorab eine E-Mail-Einladung von Flink.

Anmelden können sich Bewohnende und Gewerbetreibende von «mehr als wohnen», die bereits registriert sind und über die Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) verfügen.

Was, wenn ich mich nicht anmelden kann?

Wenn Sie sich nicht anmelden können, klicken Sie auf «Passwort vergessen» und folgen Sie den Anweisungen. Hilft das nicht weiter, wenden Sie sich bitte an flink@mehralswohnen.ch.

Was macht «mehr als wohnen» mit meinen Daten?

Bei der Nutzung von Flink überprüfen wir anhand von persönlichen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse), ob Sie zur Nutzung berechtigt sind. Persönliche Angaben, die Ihr Mietverhältnis mit «mehr als wohnen» betreffen (z. B. Reparaturmeldungen), können in Ihrem elektronischen Mieterdossier bei «mehr als wohnen» gespeichert werden. Ihre Beiträge und Kommentare auf Flink werden in einer separaten Datenbank gespeichert und von «mehr als wohnen» nicht ausgewertet – wenn Sie «mehr als wohnen» verlassen, werden diese Daten gelöscht.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort können Sie unter dem Menüpunkt «Profil» ändern.

Wo kann ich mich melden, wenn ich Hilfe brauche?

Für einfache Fragen wenden Sie sich bitte an die Flink Göttis in ihrem Areal. Diese antworten innerhalb von drei Werktagen:

Hunziker Areal

Andreas Geiger, andreas.geiger@posteo.de

Werner Brühwiler, wbr@mydesk.ch

Hobelwerk Areal

Farshad Sharifi, farshad.sharifi@gmx.ch

Taulant Zhitija, taulant.zhitija@gmx.ch

Technische Fragen oder Konto-Fragen

Schreiben Sie uns bitte eine E-Mail auf flink@mehralswohnen.ch. Bitte erwähnen Sie Ihren Namen und Vornamen, das Areal und wenn möglich, Ihre Wohnungsnummer. Wir antworten Ihnen innerhalb von zwei Werktagen.

Ich erhalte E-Mails von Flink. Wie kann ich diese abstellen?

Diese Option können Sie unter dem Menüpunkt «Profil» aktivieren und deaktivieren.

Wo kann ich einen Schaden melden?

Neu können Sie einen Schaden direkt in der App unter «Dienste» (ganz unten) melden. Oder auch direkt via [Flink Schadenformular](#) im Browser Ihres Computers. Dabei können Sie auch gleich Bilder vom Schaden hochladen. Die Hauswarte nehmen danach innerhalb von zwei Werktagen Kontakt mit Ihnen auf. Das Schadenformular auf der Webseite von mehr als wohnen können Sie noch bis Ende Oktober 2022 nutzen.

Warum kann man in Flink nur die Gästezimmer im Hobelwerk Areal reservieren, nicht aber die Gästezimmer im Hunziker Areal? Warum kann man Allmendräume oder andere Dienstleistungen wie Velos, E-Velos, E-Autos nicht reservieren?

Leider ist das technisch für Flink noch nicht möglich. Wir evaluieren die Anbindung an unsere Reservationssysteme kontinuierlich. Falls nötig und möglich, erweitern wir den Funktionsumfang nach der Einführung schrittweise.

Wie lange gibt es das Hunzikernetz noch?

Wir führen Flink jetzt ein und bauen es stufenweise aus. Aktuell gehen wir davon aus, dass wir das Hunzikernetz Anfang 2023 ablösen können.

Wie erstelle ich eine Veranstaltung im Treffpunkt?

Zu Beginn nutzen noch nicht alle Bewohnenden Flink. Daher bleibt die Reservationsmöglichkeit für den Treffpunkt Hunziker Areal im Hunzikernetz vorerst bestehen.

Wenn Sie also den Treffpunkt Hunziker Areal via Flink reservieren wollen, prüfen Sie bitte vorab im Hunzikernetz, ob der Treffpunkt für dieses Datum/Zeit frei ist. Tragen Sie dann die Reservation bitte gleichzeitig in Flink und im Hunzikernetz ein. Mit der weiteren Entwicklung in Flink werden wir das Hunzikernetz mittelfristig ablösen – und das Vorgehen auch für Anlässe im Treffpunkt Hunziker Areal vereinfachen.

Für den Treffpunkt Hobelwerk können Sie eine Reservation in Flink machen und müssen keine weiteren Abklärungen treffen.

Ich bin dem falschen Areal zugeteilt – wo kann ich das melden?

Bitte melden Sie uns das per E-Mail: flink@mehralswohnen.ch. Bitte erwähnen Sie Ihren Namen und Vornamen, das Areal und wenn möglich, Ihre Wohnungsnummer.

Ich habe eine falsche Information/Funktion entdeckt – wo kann ich das melden?

Wenn etwas an den aktuellen Informationen auf Flink nicht korrekt ist, oder etwas nicht sinngemäss funktioniert, freuen wir uns über Ihr Feedback in diesem [Formular](#).