

Die Baugenossenschaft mehr als wohnen ist Innovations- und Lernplattform für den gemeinnützigen Wohnungsbau. Sie richtet sich nach den Zielen der 2000-Watt-Gesellschaft. Neben dem mehrfach ausgezeichneten Hunziker Areal in Zürich-Nord mit 370 Wohneinheiten entsteht in Winterthur mit dem Hobelwerk bis 2023 ein neues Areal. In zwei Etappen werden dort 5 Häuser mit 170 Wohnungseinheiten gebaut. Bezug der ersten beiden Häuser war im Herbst 2021.

Unsere Réception im Hunziker Areal ist Anlaufstelle für unsere Bewohnenden, externen Besucher\*innen, sowie für unser Gästehaus mit 13 Zimmern. Für diesen lebendigen Dreh- und Angelpunkt suchen wir per 1. Dezember oder nach Vereinbarung eine\*n kommunikative\*n und flexible\*n

## Réceptionsmitarbeiter\*in 80-100%

### Aufgabenbereich

- Check-in / Check-out und Gästebetreuung an der Réception
- Koordination Reinigungspersonal und Kontrolle der Sauberkeit
- Reservationsmanagement von Gästezimmern, Arealführungen, Allmend- und Seminarräumen
- Erstellen von Offerten, Bestätigungen und allgemeine Korrespondenz in DE / EN
- Einrichten, Vorbereiten und Kontrolle von Seminar- und Allmendräumen
- Kassawesen, Tages- und Monatsabschlüsse, Auswertungen und Statistiken
- Betreuung der Telefonzentrale
- Unterstützung bei der Vermarktung der Zimmer und Verwaltung der Buchungsplattformen
- Mitgestaltung und ständige Optimierung des Dienstleistungsangebots
- Begleitung von Lernenden

### Anforderungsprofil

- Abgeschlossenen Berufslehre im kaufmännischen Sektor und/oder Ausbildung in der Hotellerie mit Weiterbildung, Genossenschaftserfahrung von Vorteil
- Front-Desk/Réceptionserfahrung in der Hotellerie oder in einem Dienstleistungsbetrieb
- Selbständiges Arbeiten und Organisation, sowie gutes Zahlenverständnis
- Freude am Umgang mit Menschen und eine ausgesprochene Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute IT-Kenntnisse, MS-Office (Word & Excel), Fidelio von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Pflichtbewusst, belastbar, flexibel und kommunikativ

### Wir bieten

- Eine spannende und herausfordernde Tätigkeit im Réceptions-Team
- Modernen Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum
- Geregelte Arbeitszeiten während Büroöffnungszeiten
- Vielseitige Arbeit in einem zukunftsfähigen Unternehmen und lebhaften Umfeld
- Möglichkeiten der persönlichen Weiterbildung

Sie sind dienstleistungsorientiert und lieben den Kontakt mit Menschen? Dann sind Sie genau richtig für mehr als wohnen – die Innovations- und Lernplattform für den gemeinnützigen Wohnungsbau. Es erwartet Sie eine sehr abwechslungsreiche Stelle, die Gestaltungsspielraum und Möglichkeiten der persönlichen als auch beruflichen Weiterentwicklung bietet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Foto per E-Mail an: [bewerbung@mehralswohnen.ch](mailto:bewerbung@mehralswohnen.ch). Bei Fragen steht Ihnen Herr Marco Christ unter der Tel. 044 325 40 49 zur Verfügung.